

Formato Electrónico de la COA 2009

Instrucciones de Descarga e Instalación.

1. Si usted tiene instalado el software de la COA, proceda a respaldar su información, utilizando la opción de “Impresión y respaldo de la COA” del software en la sección “Herramientas”. Coloque los archivos en la carpeta de su preferencia o uso común. La instalación borrará todos los archivos de la carpeta en donde se instala el software, por lo que debe evitar usar esta carpeta para sus respaldos.
2. Descargue el archivo de instalación a su computadora, en una carpeta que usted identifique fácilmente o usted utilice para sus descargas:

Archivo	Descripción	Tamaño
setup.zip	Archivo comprimido, descomprimir para ejecutarlo.	4,84 MB

3. Descomprima el archivo setup.zip, le aparecerá el archivo setup.exe
4. Ejecute el archivo setup.exe con un doble click, siga las instrucciones que aparecerán en pantalla para la instalación del software. Si es la primera vez que instala, se creará la carpeta COA, si la carpeta ya existe, eliminará los archivos de la carpeta y se colocarán los archivos nuevos.
5. Si usted respaldó información, proceda a recuperarla con la opción “Recuperar respaldo” del software de la COA.

Atención a dudas de la COA

Dudas relacionados a la sección IV de Residuos Peligrosos, comunicarse a la Dirección General de Gestión Integral de Materiales y Actividades Riesgosas:

Teléfonos: (01 55) 5624-3110, (01 55) 5624-3321, (01 55) 5624-3361 y (01 55) 5624-3438
Números de Fax: (01 55) 5662-3110, (01 55) 5624-3589 y (01 55) 5662-1587

Dudas relacionadas a las secciones I, II, III y V, dirigirse a la Dirección General de Gestión de la Calidad del Aire y RETC:

Teléfonos: (01 55) 5624-3486, (01 55) 5624-3510 y (01 55) 5624-3392
Horario de atención telefónica de 9:00 a 12:00 hrs. de lunes a viernes.
Correo electrónico: coa@semarnat.gob.mx

Dudas sobre cómo usar el software de la COA, así como reportar fallas y/o problemas de funcionamiento:

Teléfonos: (01 55) 5624-3558 y (01 55) 5624 3393.

Horario de atención telefónica de 9:00 a 12:00 hrs. de lunes a viernes. Correo electrónico: coa@semarnat.gob.mx

Información sobre trámites de la SEMARNAT dirigirse al Centro Integral de Servicios (CIS):

Lada sin costo: 01 800 000 247

Teléfonos: (01 55) 5624-3444, (01 55) 5624-3551